



Länsstyrelserna



Checklista – uppföljning skyddat boende

Checklista - uppföljning skyddat boende

Basfakta om boendet

Driftsform:

Enskild verksamhet

Antalet platser för vuxna:

10st belägna i mellansverige och norra sverige.

Antalet platser för medföljande barn:

10st

Lokalernas utformning

Kollektivt boende:

-

Friliggande lägenheter:

10

Kommentarer:

Akira arbetar utanför kollektiv miljö i separata lägenheter som noggrant utvalts för ändamålet. Alla lägenheter är inredda och utrustade för att man ska kunna bo över tid. Varje klient har även möjlighet att sätta sin prägel på lägenheten ihop med sin kontaktperson, detta för att skapa en så hemlik och trygg miljö som möjligt.

Vänder sig verksamheten till någon särskild målgrupp?

Våld i nära relation, hedersrelaterat våld och hot, avhoppasverksamhet, vittnesskydd. Trauma, samsjuklighet, missbruk, psykisk ohälsa, kriminalitet.

Möjligheter att ta emot

Medföljande barn

Ja

Ålder och kön:

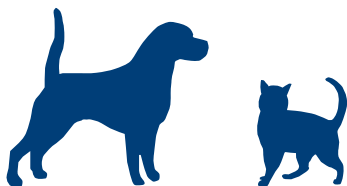
0-18 år oavsett kön.

Medföljande djur

Ja

Vilka djur:

Husdjur utifrån individuell bedömning.



Förutsättningar att ta emot personer med allergi:

Kommentarer:

Ja, Akria gör en individuell bedömning vid dessa fall och har bred möjlighet att kunna matcha lägenheter som är allergivänliga i olika former.

Vilka typer av råd och stöd erbjuds?

Råd och vägledning

Ja

Planlagda stödsamtal

Ja

Stöd i kontakten med myndigheter och vårdgivare

Ja

Stödperson/assistans vid rättegång och förhör

Ja

Arrangerade aktiviteter, vilka?

Fritidsaktiviteter utifrån önskemål, behov och vårdplan

Annat, i så fall vad?

Sysselsättning: studier, praktik, arbete

Kommentarer:

Akria arbetar utifrån individuell planering med varje inskriven samt medföljande barn. En särskilt kvalificerad kontaktperson finns med i varje uppdrag i samarbete med skyddsansvarig och Akrias övriga specialistkompetenser. Vid behov finns möjlighet till insatser utifrån behov och problematik som t ex trauma, missbruk, kriminalitet, psykisk ohälsa. Akria har även möjlighet att erbjuda olika behov av sysselsättning utifrån behov.

Trygghet och säkerhet

Tillgång till personal

Vardagar under dagtid

Ja

Vardagar under kvällar

Ja

Nätter

Ja

Helger

Ja



Bemannning i övrigt

Akria är bemannat dygnets alla timmar, alla dagar om året. Den direkta närheten till personal fastställs i samråd med uppdragsgivaren, Akria har hög flexibilitet gällande bemanning.

Individuell säkerhetsplanering

Finns det skriftliga rutiner för att göra individuell säkerhetsplanering tillsammans med vuxna?

Vid inflyttning

Ja, riskbedömning sker innan inflytt tillsammans med uppdragsgivaren. Vid inflytt görs en säkerhetsplanering tillsammans med den placerade.
Riskbedömning samt säkerhetsplanering betraktas av Akria som en färskvara varvid dessa revideras när omständigheterna förändras. Skyddsansvarig på Akria ansvarar för dessa.

Vid utflyttning

Ja, tillsammans med uppdragsgivaren och den placerade.

Finns det skriftliga rutiner för att göra individuell säkerhetsplanering tillsammans med medföljande barn(i förekommande fall)?

Vid inflyttning

Ja, se ovan

Vid utflyttning

Ja, se ovan

Fysiska skyddsanordningar

Vilka fysiska skyddsanordningar finns det?

Säkerhetsdörr

Ja, vid behov

Video-övervakning

Ja, vid behov

Inbrotts/överfallslarm

Ja

Säkerhetsfönster

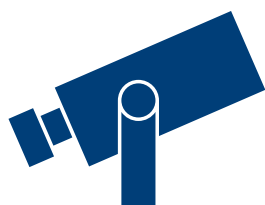
Ja, vid behov

Hemlig adress

Ja

Annan fysisk skyddsanordning

Bostäder är aldrig belägna på markplan.
Säkra transporter med bilar som ej är sökbara, särskild säkerhetsrutin för transporter.
Säkerhetsansvarig har beredskap dygnet runt.



Brandskydd

Har kontroll av brandskyddet genomförts?

I samtliga lägenheter finns erforderligt brandskydd. Brandskyddet följs upp kontinuerligt av varje enhet.

Rutiner kring mobiltelefoner, internet och sociala medier

Finns sådana rutiner?

Ja, säkerhetsgenomgång med varje individ avseende mobiler, internet och sociala medier görs i samband med inflytt samt löpande under placeringstiden.

Hantering av hot och risker

Finns det skriftliga rutiner för hantering av hot och risker mot de boende?

Ja

Finns det skriftliga rutiner för hantering av hot och risker mot personal och volontärer?

Ja

Hantering av skyddade personuppgifter

Hur försäkras ni er om att skyddade personuppgifter inte kommer ut till obehöriga?

Slutet dokumentationssystem med begränsad åtkomst. Tydliga regler och rutiner kring sekretess för samtlig personal som Akria anlitar.

Kännedom om sekretess respektive tystnadsplikt

(Offentlig verksamhet) Hur försäkras ni er om att all personal känner till bestämmelserna i offentlighets och sekretesslagen?

(Enskild verksamhet) Hur försäkras ni er om att all personal och alla volontärer känner till bestämmelserna i socialtjänstlagen om tystnadsplikt?

Vid nyanställning samt återkommande med samtlig personal.

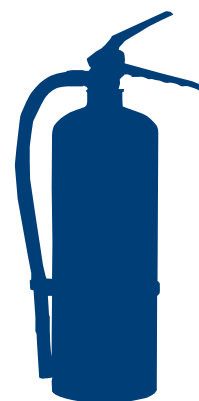
Dokumentation om insatser för enskilda boende

Gör ni genomförandeplan tillsammans med varje person?

Ja

Hur dokumenterar ni genomförda insatser för varje person?

I slutet dokumentationssystem.



Hanteringen av anmälningsskyldigheten för barns skydd

Hur försäkrar ni er om att personal och volontärer kan hantera anmälningsskyldigheten vid misstanke om att barn far illa?

Vid nyanställning samt återkommande genomgångar med samtlig personal. Verksamhetsansvarig har mångårig erfarenhet av arbete med barnavårdsärenden inom socialtjänsten.

Lex Sarah

Finns det skriftliga rutiner för hur skyldigheten att rapportera, utreda, avhjälpa och undanröja missförhållanden ska fullgöras?

Ja

Finns det skriftliga rutiner för hur skyldigheten att anmäla allvarliga missförhållanden och risk för allvarliga missförhållanden ska fullgöras?

Ja

Tillgänglighet

Tider då det finns möjlighet att ta emot skyddsbehövande

Vid vilka tider på dygnet och dagar på året kan nya skyddssökande tas emot?

Dygnet runt, årets alla dagar. Akria erbjuder säkra transporter och hämtning

Fysisk tillgänglighet

Är boendet anpassat för rullstolsburna personer när det gäller

Entrén är tillräckligt rymlig?

Ja

Eventuell hiss är tillräckligt stor?

Ja

Minst ett boenderum är anpassat?

Ja

Minst en toalett och ett duschrum är anpassat?

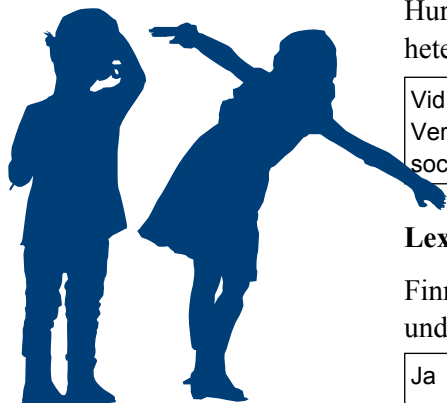
Ja

Kök och gemensamhetsrum kan nås med rullstol?

Ja

Kök kan användas av person med rullstol?

Ja



Är boendet anpassat för en person med synnedsättning?

Ja

Är boendet anpassat efter en person med hörselnedsättning?

Ja

Tillgänglighet i språkligt avseende

Vilka språk talar personal och volontärer på boendet?

Nordiska språk samt engelska, italienska, spanska och finska. Vid behov har vi tillgång till teckenspråkskunnig personal samt personal som talar arabiska, persiska, serbiska, bosniska samt kroatiska.

Vilka tider finns personal och volontärer med kompetens i de skilda språken tillgängliga?

Utifrån behov, övrig tid och när detta är mer lämpligt används tolk.

När, vid vilken typ av samtal använder ni tolk vid samtal med skyddsökande som inte behärskar svenska eller teckentolk för personer med hörselskada?

Vid möten, samtal, myndighets- och sjukvårdskontakter. Därutöver utifrån behov

Självbestämmande och integritet

I vilken utsträckning har de boende tillgång till eget rum (medföljande barn kan bo i samma rum som den vuxna)?

Full utsträckning

Har de boende tillgång till:

Låsbara toaletter

Ja

Låsbara duschrum

Ja

Kök med utrymme att laga egen mat

Ja

Gemensamma utrymmen för samvaro

Ja



Kunskapsbaserad verksamhet

Standardiserade bedömningsmetoder

Finns det personal eller volontärer på boendet som har kunskap i att använda standardiserade bedömningsmetoder?

Ja

Om ja, vilka metoder?

FREDA, Patriark, Värdeeffektmatning

I vilken utsträckning används dessa metoder på boendet?

I samtliga uppdrag med skyddsbehov. Vi använder även vår egen modell för risk- och skyddsbedömning som innefattar avhopparsverksamhet samt vittnesskydd.

Uppföljning

Finns det rutiner för att systematiskt följa upp och dokumentera de boendes uppfattning om boendet?

Ja

Om ja, vilka områden ingår i uppföljningen:

Boendemiljön

Ja

Bemötandet

Ja

Insatserna

Ja

Säkerheten

Ja

Annat, ange vad

Delaktighet och effekten av vården/ insatsen.



Lämplig utbildning hos personalen

Vilken utbildning har föreståndaren?

Auktoriserad socionom med examen 1999, universitetskurser på avancerad nivå om sammanlagt 60 p, varav 15 p handledning inom psykosocialt arbete 15 p.

Föreståndaren har även uppdrag via TUC yrkeshögskola i att utbilda behandlingspedagoger.

Vilken utbildning har övriga i personalen?

1. Socionom, magisterexamen, steg 1 inriktning systemisk familjeterapi, leg hälso- och sjukvårdskurator. 2. Socionom, vidareutbildad i EASEL och Traumabehandling
3. Väktare/säkerhetsutbildning. 4. Socialpedagog, case manager, ledarskapsutbildning UGL 5. Behandlingspedagog. 6. Behandlingspedagog. 7. USK
Psykiatri/behandlingspedagog. Samtlig personal har fortbildning i MI, trauma

Hur lång erfarenhet har respektive person av socialt arbete?

Föreståndare 25 år
1. Socionom 17 år
2. Socionom 15 år
3. Väktare/säkerhetsutbildning 15 år
4. Socialpedagog 15 år
5-7 Behandlingspedagoger 5 år

Vilken fortbildning har genomförts för personal och volontärer om våld i nära relationer (under senaste året)?

FREDA beskrivning samt farlighetsbedömning
Patriark I + II
Grundkurs om skyddade personuppgifter (repetition)
Webbkurs om våld via NKC nationellt center för kvinnofrid

Vilken fortbildning har genomförts för personal och volontärer om barn som bevittnar våld (under senaste året)?

Basprogram om våld mot barn via Barnafrid

Finns det på boendet någon särskild kompetens för att möta särskilda behov relaterat till

Funktionsnedsättning

Ja

Könsöverskridande identitet eller uttryck

Ja

Sexuell läggning

Ja

Tillhörighet till nationell minoritet

Ja

Utländsk bakgrund

Ja

Missbruk eller beroende

Ja

Risken för hedersrelaterat våld

Ja

Prostitution och människohandel

Ja

På vilket sätt har boendet särskild kompetens när det gäller dessa frågor?

Inom personalgruppen finns flerårig erfarenhet av arbete med människor med ovan angivna särskilda behov.

Helhetssyn, samordning och kontinuitet

(Kommunal verksamhet) Hur vill ni att samverkan i enskilda ärenden inom socialtjänsten ska fungera?

(Övrig verksamhet) Hur vill ni att samverkan med socialnämnden ska fungera när det gäller enskilda ärenden?

Nära samarbete under faser förfrågan/inskrivning för att kunna göra en korrekt lämplighetsbedömning och matchning utifrån individens behov. Akria upprättar genomförandeplan tillsammans med individen och uppdragsgivaren. Uppföljningsmöten genomförs i den frekvens som gemensamt bedöms vara ändamålsenligt. Akria skickar skriftliga månadsrapporter till uppdragsgivaren. Övrig kontakt vid behov.

Hur tycker ni att samverkan fungerar idag?

Mycket bra.

Hur vill ni att flytten från boendet ska planeras tillsammans med socialtjänsten?

Gemensam planering utifrån klientens behov med särskilt fokus på säkerhet/skydd.

Hur tycker ni att planeringen fungerar idag?

Mycket bra.

Lämplighet att ta emot barn (i förekommande fall)

Vilken kunskap har personalen om barns behov?

Akria har socionom anställd med över 20 års erfarenhet av socialt arbete med barn, ungdomar och familjer. Både inom socialtjänst samt HVB.

Vilket utrymme finns för lek och sysselsättning för yngre barn?

I boendet samt närmiljön. Stöd i kontakt med föreningslivet utifrån skyddet/säkerheten. Akria erbjuder utöver det familjeaktiviteter.

Vilket utrymme finns för sysselsättning för tonårsbarn?

I boendet samt på orten. Stöd i kontakt med föreningslivet utifrån skyddet/säkerheten. Akria erbjuder utöver det familjeaktiviteter.

Hur ser möjligheterna ut att delta i förskola/skola?

Medföljande barn skrivs in i skola utifrån särskild rutin gällande skydd och säkerhet. Akria stöttar förälder i kontakt med skolan.

Vilken möjlighet finns till krisstöd för barn?

Barnsamtal, föräldrastöd, Trappan, samarbete med BUB och barntraumateam.

Vilken möjlighet finns till känslomässigt stöd för barn?

Barnsamtal, vägledande föräldrastöd.

Vilken möjlighet finns att ge barnets förälder stöd i sitt föräldraskap?

Via personal med lång erfarenhet av föräldrastöd.

Systematiskt förbättringsarbete

Har verksamheten gjort någon

Riskanalys – Vad kan gå fel och hur förebygger ni det?

Inför uppstart av vårt skyddade boende gjordes en genomgripande riskanalys avseende hela verksamheten. Främsta fokus i riskanalysen var skydd, säkerhet och minska risken att vistelseort röjs.

Egenkontroll – Följs rutinerna och blir resultatet bra?

Egenkontroller sker löpande enligt rutin och resultatet är tillfredsställande.



Utredning av rapporter, klagomål och synpunkter- Har ni fått klagomål eller förslag till förbättringar? Vad tycker ni själva att ni behöver förändra?

Vi har inte fått in klagomål eller förslag på förbättringar, troligtvis beroende på att verksamheten är relativt nystartad.

Förbättrande åtgärder- Aktiviteter som ni har genomfört/planerar?

Vi arbetar ständigt för förbättring av hela verksamheten, under inledningsfasen har utbildning och fortbildning av personal varit i fokus.

Förbättring av processer och rutiner – Förändringar av rutiner och processer?

Att implementera och bygga in processer och rutiner i verksamheten har varit prioriterad under uppstarten. En systematisk utvärdering kommer att göras under 2022 för att identifiera behov av förändring och utveckling av rutiner och processer.

Planerade förändringar av verksamheten

Inga planerade förändringar i nuläget.

Övriga kommentarer

Akria har bred kunskap och lång erfarenhet av att arbeta med människor i utsatthet och behov av skydd. Vi finns i mellansverige samt norra sverige och har ett upptagningsområde från norr till söder samt även möjlighet att ta emot personer med LPT, P27, RPÖV. För mer info besök vår hemsida eller kontakta oss på tele eller mail.

www.akria.se
070-313 70 18
010-26 566 00
info@akria.se